???????: ?????? ?????

نشریات در مراحل مختلف، مانند زمان ارسال مقاله، پیش از ارسال به داوری و پیش از انتشار از نویسندگان هزینه دریافت می‌کنند. چنانچه سردبیر مقاله را برای پرداخت به نویسنده ارسال کند، مقاله در صفحه نویسنده به بخش مقالات تصمیم‌گیری شده، مقالات ارسال شده به نویسنده برای پرداخت هزینه منتقل می‌شود.



برای پرداخت هزینه روی این بخش کلیک کنید تا صفحه مقاله باز شود. سپس روی دکمه مقاله کلیک کنید. به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که مبلغ قابل‌پرداخت در آن ذکر شده است. امروزه اکثر نشریات به درگاه پرداخت متصل هستند و با کلیک بر روی شروع پرداخت به صفحه پرداخت هدایت می‌شوید.



چنانچه نشریه به درگاه پرداخت متصل نباشد، لازم است مبلغ را پرداخت کنید و رسید را در این صفحه بارگذاری کنید.

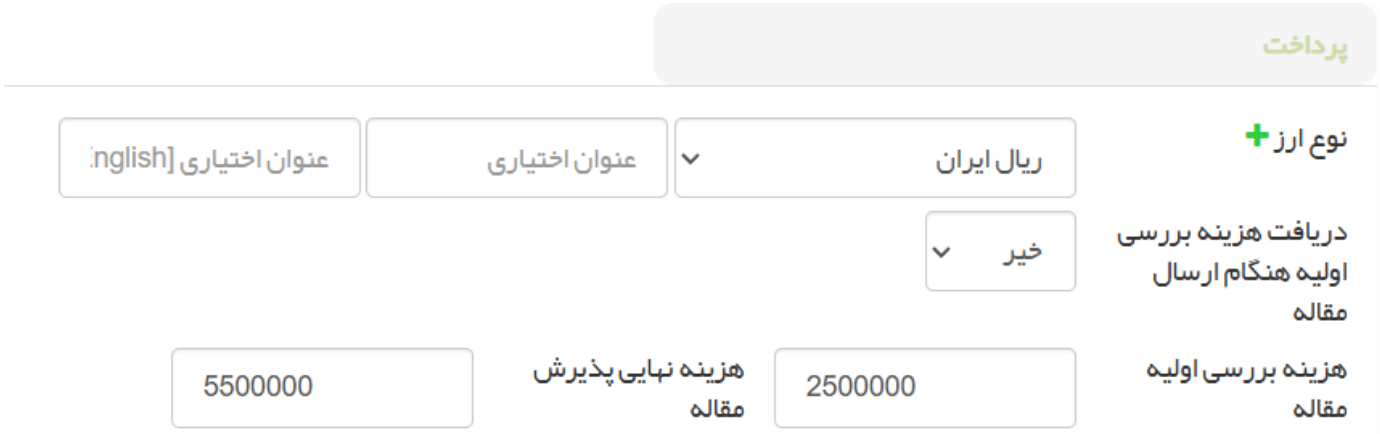


پس از پرداخت هزینه نامه تاییدیه برای‌تان ارسال می‌شود.

پرسش و پاسخ

1ـ مبلغ هزینه‌های دریافتی از نویسندگان را کجا باید وارد کرد؟

پاسخ: مدیر سامانه از بخش تنظیمات نشریه، تنظیمات بیشتر، پرداخت می‌تواند نوع ارز، دریافت کردن یا نکردن هزینه هنگام ارسال مقاله و مبالغ موردنظر را تعیین کند. همچنین نامه‌های مربوطه نیز از پنل مدیر سامانه، بخش تنظیمات نامه‌های نشریه تنظیم می‌شود.



2ـ چگونه متوجه شوم که مقاله من نیاز به پرداخت دارد؟

پاسخ: هنگامی که سردبیر مقاله را برای پرداخت ارسال کند، مقاله شما به بخش «مقالات تصمیم‌گیری شده» و زیرمجموعه «مقالات ارسال شده به ویسنده برای پرداخت هزینه» منتقل می‌شود. با مراجعه به این بخش می‌توانید مقاله‌های نیازمند پرداخت را مشاهده کنید. همچنین ایمیل برای پرداخت نیز ارسال می‌شود.

3ـ چگونه هزینه را پرداخت کنم؟

پاسخ: مراحل زیر را دنبال کنید:

1. به بخش «مقالات ارسال شده به ویسنده برای پرداخت هزینه» بروید.

2. روی کد مقاله مورد نظر کلیک کنید.

3. در صفحه‌ای که باز می‌شود، مبلغ قابل پرداخت مشخص شده است.

4. روی گزینه «شروع پرداخت» کلیک کنید تا به درگاه پرداخت هدایت شوید.

4ـ اگر نشریه به درگاه پرداخت متصل نباشد، چگونه باید پرداخت را انجام دهم؟

پاسخ: در این صورت

1. مبلغ را از طریق روش‌های اعلام شده توسط نشریه (مانند واریز به حساب) پرداخت کنید.

2. رسید پرداخت را در صفحه مربوط به مقاله بارگذاری (آپلود) کنید.

5ـ اگر حین پرداخت با خطا مواجه شوم چه کار کنم؟

پاسخ:

* ابتدا از قطع نشدن اینترنت خود مطمئن شوید.

* پس از چند ساعت دوباره تلاش کنید و ترجیحاً از مرورگر دیگری استفاده کنید.

* اگر مشکل ادامه داشت، از گزینه "تماس با پشتیبانی" درگاه پرداخت یا تماس با کارشناس نشریه استفاده کنید.

6ـ چگونه می‌توانم از مبلغ دقیق و نوع هزینه مطلع شوم؟

پاسخ: تمام اطلاعات مربوط به هزینه در صفحه پرداخت مقاله در سامانه ذکر شده است. همچنین نوع و مبلغ هزینه‌ها معمولاً در صفحه اصلی نشریه یا راهنمای نویسندگان ذکر می‌شود.

Revision #1
Created 29 October 2025 05:11:50 by کارشناس تولید محتوا
Updated 29 October 2025 05:27:54 by کارشناس تولید محتوا