???? ???? ????? ???????

قبلاً از سامانه دیگری استفاده می کردیم و فهرستی از اسامی تمام کاربران را دارم. چطور می توانم تمام کاربران قبلی را به سامانه سیناوب اضافه کنم؟

این راهنما به شما کمک می‌کند تا کاربران خود را از سامانه قبلی به سامانه سیناوب منتقل کنید. این فرآیند شامل استخراج اطلاعات از سامانه قدیمی و وارد کردن آن در سیناوب است.

1. **استخراج اطلاعات کاربران از سامانه قدیمی:** ابتدا لازم است لیست کاربران خود را از سامانه قبلی که استفاده می‌کردید، استخراج (Export) نمایید. فرمت این خروجی معمولاً به صورت فایل اکسل (Excel) یا CSV خواهد بود. اطمینان حاصل کنید که اطلاعات مورد نیاز مانند نام، نام خانوادگی و آدرس ایمیل در این فایل وجود داشته باشد.

2. **آماده‌سازی فایل برای ورود به سیناوب:** پس از استخراج، فایل را بررسی کنید. حداقل اطلاعات ضروری برای ورود کاربران به سیناوب شامل "نام"، "نام خانوادگی" و "آدرس ایمیل" است. اگر سامانه قدیمی شما اطلاعات بیشتری داشته که مایل به انتقال آن هستید، بررسی کنید که آیا سیناوب از فیلدهای اضافی پشتیبانی می‌کند یا خیر. در صورت نیاز،

ستون‌های فایل را مطابق با ساختار مورد نیاز سیستم تنظیم کنید.

3. **ورود به سامانه سیستم و آپلود فایل:** با حساب کاربری خود وارد سامانه سیستم شوید. اطمینان حاصل کنید که نقش شما "مدیر سامانه" باشد. سپس در پنل مدیر سامانه روی گزینه "وارد کردن گروهی کاربران از اکسل" کلیک کنید. فایل اکسل آماده‌شده را آپلود نمایید.

4. **بررسی نتیجه:** پس از آپلود فایل، سامانه شروع به پردازش و افزودن کاربران می‌کند. پس از اتمام فرآیند، به بخش "فهرست کاربران" مراجعه کرده و بررسی کنید که آیا تمام کاربران مورد نظر شما با موفقیت به سامانه اضافه شده‌اند یا خیر. در صورت بروز خطا در حین پردازش، سامانه معمولاً پیامی مبنی بر دلیل خطا نمایش خواهد داد.

نکات مهم:

* در صورت بروز هرگونه مشکل یا مشاهده پیام خطا در حین فرآیند، لطفاً اطلاعات دقیق خطا، زمان وقوع، نام مرورگر مورد استفاده را یادداشت کرده و به تیم پشتیبانی ارائه دهید تا بتوانیم به شما کمک کنیم.
* همیشه قبل از انجام عملیات انبوه، از اطلاعات خود نسخه پشتیبان تهیه کنید.

راهنمای تصویری

برای مشاهده یک راهنمای تصویری کوتاه اینجا کلیک کنید یا لینک زیر را در نوار آدرس مرورگر وارد کنید.

https://www.aparat.com/v/sge1uqe?playlist=12087386

Revision #1
Created 31 May 2026 06:18:58 by اوتحم دیلوت سانشراک
Updated 31 May 2026 06:19:13 by اوتحم دیلوت سانشراک