????? ????? ?? ????? ??????? (DOI) ?????

۱. چگونه برای نشریه خود شناسه DOI خریداری کنیم؟

برای خرید شناسه DOI کافی است درخواست خود را همراه با لینک نشریه و تعداد شناسه موردنیاز از طریق چت آنلاین سیناوب ای پورتال پشتیبانی (support.sinaweb.net) ثبت کنید. واحد فروش بر اساس این اطلاعات، پیشفاکتور را به نام سازمان ای شخص شما صادر و ارسال میکند. پس از پرداخت مبلغ پیشفاکتور، تصویر فیش واریزی را همراه با لینک نشریه ارسال کنید تا اعتبار DOI نشریه شما شارژ شود. شارژ معمولا ظرف یک تا دو روز کاری انجام و به شما اطلاع داده میشود. پس از شارژ، تنظیمات اولیه شناسه دیجیتال یک بار توسط مدیر سامانه انجام میشود و سپس ناشر میتواند کد DOI هر مقاله را پس از انتشار فعال کند (راهنمای «فعالسازی شناسه دیجیتال» را ببینید). اگر اولین بار است که DOI خریداری میکنید، حتماً این موضوع را اعلام کنید تا راهنمایی کامل درباره نحوه استفاده دریافت کنید.

۲. چه تعداد شناسه DOI باید خریداری کنیم؟

تعداد شناسه DOI کاملاً به خود نشریه بستگی دارد و سامانه ای قانون خاصی حد مشخصی تعیین نکرده است. مالک اصلی، تعداد مقالاتی است که در سال منتشر میکنید؛ زیرا برای هر مقاله یک شناسه نیاز است. برای مثال، اگر نشریه شما دوفصلنامه است و سالانه 24

مقاله منتشر می‌کند، خرید 24 شناسه در سال کافی است. اگر چند نشریه دارید، می‌توانید یک بسته بزرگتر خریداری کنید و سهمیه هر نشریه را هنگام شارژ مشخص کنید. حداقل تعدادی که می‌توانید برای صدور پیشفاکتور سفارش دهید، به اندازه مقالات یک شماره از نشریه است. شناسه‌های استفاده‌نشده از بین نمی‌روند و باقی‌مانده اعتبار شما برای مقالات بعدی قابل استفاده است. در صورت تردید درباره تعداد مناسب، لینک نشریه و برنامه انتشار سالانه خود را به واحد فروش اعلام کنید تا بهترین تعداد را پیشنهاد دهند.

۳. آیا برای مقالات منتشرشده قبلی هم می‌توان DOI دریافت کرد؟

بله. شناسه DOI هم برای مقالات منتشرشده (شماره‌های گذشته و آرشیو نشریه) و هم برای مقالات آماده انتشار صادر می‌شود و از این نظر محدودیتی وجود ندارد. بسیاری از نشریات پس از خرید شناسه، ابتدا مقالات شماره‌های جدید را فعال می‌کنند و سپس به‌تدریج برای آرشیو مقالات قدیمی خود نیز شناسه فعال می‌کنند تا تمام مقالات نشریه دارای شناسه استاندارد بین‌المللی شوند. این کار به استانداردپذیری مقالات قدیمی و اعتبار کلی نشریه کمک می‌کند. برای این منظور کافی است هنگام خرید، تعداد مقالات آرشیو را نیز در نظر بگیرید و در سفارش خود لحاظ کنید. پس از شارژ اعتبار، فعال‌سازی شناسه برای مقالات منتشرشده مانند مقالات جدید از نقش ناشر انجام می‌شود. اگر مقالات قدیمی شما خارج از سامانه سیناوب منتشر شده‌اند،

ابتدا باید آن‌ها را از نقش ناشر در سامانه ثبت کنید (راهنمای «انتشار مقالاتی که از طریق سامانه ارسال نشدند»).

۴. هزینه هر شناسه DOI چقدر است؟

هزینه شناسه DOI به صورت سالانه تعیین می‌شود و قیمت سال جدید معمولاً از نیمه فروردین‌ماه مشخص و اعلام می‌شود؛ بنابراین قیمت ثابتی در طول سال‌های مختلف وجود ندارد. مبنای محاسبه، معادل ریالی حدود ۱.۵ دلار برای هر شناسه است که با تغییر نرخ ارز به‌روزرسانی می‌شود. اگر در روزهای ابتدای سال (قبل از اعلام قیمت جدید) درخواست خرید داشته باشید، ممکن است پیش‌فاکتور به صورت علی‌الحساب صادر شود و پس از مشخص‌شدن قیمت نهایی اصلاح گردد. برای اطلاع از قیمت روز، کافی است از طریق چت آنلاین یا پورتال پشتیبانی استعلام بگیرید تا پیش‌فاکتور دقیق برای شما صادر شود. توجه داشته باشید که فعال‌سازی شناسه‌های جدید منوط به نداشتن بدهی معوق از سال‌های قبل (مانند فاکتور پشتیبانی پرداخت‌نشده) است؛ بنابراین پیش از خرید، وضعیت حساب نشریه خود را تسویه کنید.

۵. نشریه ما روی بستر سیناوب نیست؛ آیا می‌توانیم از خدمات DOI سیناوب استفاده کنیم؟

بله، این امکان وجود دارد، اما یک پیش‌نیاز فنی مهم دارد: سامانه فعلی نشریه شما باید بتواند فایل XML استاندارد مدرا (mEDRA) را برای مقالات تولید کند.

فعال‌سازی شناسه DOI فقط از طریق این فایل انجام می‌شود و ارسال فایل Word یا PDF فهرست مقالات کافی نیست. بنابراین ابتدا از شرکت پشتیبان سامانه فعلی خود بپرسید که آیا امکان تولید و خروجی گرفتن XML مدرا را دارد یا خیر. در صورت مثبت بودن پاسخ، به سیناوب اطلاع دهید تا پیش‌فاکتور بر اساس تعداد مقالات شما صادر شود. پس از پرداخت، فایل XML هر شماره را ارسال می‌کنید تا شناسه‌ها فعال شوند. اگر در فایل XML اشکالی وجود داشته باشد، کارشناس DOI سیناوب موارد را بررسی و اعلام می‌کند تا اصلاح و مجدداً ارسال کنید. پیگیری فنی از شرکت پشتیبان سامانه بر عهده خود نشریه است.

۶. شناسه DOI مقاله فعال نمی‌شود یا خطا می‌دهد؛ مشکل از کجاست؟

چند علت رایج وجود دارد. اول، فرمت کد: فرمت شناسه DOI استاندارد است و شامل اجزایی مانند پیشوند ناشر و کد اختصاصی نشریه می‌شود؛ اگر فرمت کد را به صورت دستی تغییر داده باشید، فعال‌سازی با خطا مواجه می‌شود و باید کد را به فرمت اصلی برگردانید. دوم، اعتبار: بررسی کنید که نشریه شما اعتبار (شارژ) کافی داشته باشد و بدهی معوقی وجود نداشته باشد. سوم، اختلال مدرا: گاهی سایت پایگاه مدرا (mEDRA) که شناسه‌ها در آن ثبت می‌شوند دچار اختلال موقت می‌شود؛ در این حالت فعال‌سازی موقتاً ممکن نیست و باید کمی بعد دوباره تلاش کنید. چهارم: به یاد داشته باشید برای هر مقاله فقط یک شناسه فعال می‌شود و امکان اختصاص کد دوم به همان مقاله وجود ندارد؛ اگر کدی مشکل

دارد، همان کد باید بررسی و اصلاح شود. در صورت ادامه مشکل، تصویر خطا و لینک مقاله را به پشتیبانی ارسال کنید.

7. در صورت لزوم برای فعال‌سازی DOI چه چیزی باید ارسال کنیم؟

فایل XML مقالات (نه فایل Word). فعال‌سازی فقط با XML انجام می‌شود.

8. DOIمقاله‌های فعال نمی‌شود؛ مشکل چیست؟

ابتدا فرمت کد را بررسی کنید؛ فرمت DOI شامل کد اختصاری نشریه است و نباید تغییر داده شود. همچنین گاهی سایت مدرا دچار اختلال است و فعال‌سازی موقتا ممکن نیست؛ در این صورت کمی بعد دوباره تلاش کنید یا به پشتیبانی اطلاع دهید.

9. آیا می‌توان برای یک مقاله دو DOI فعال کرد؟

خیر. برای هر مقاله فقط یک شناسه DOI فعال می‌شود. اگر کدی مشکل دارد، همان کد باید بررسی و اصلاح (آپدیت) شود.

Revision #2
Created 26 May 2026 09:06:07 by کارشناس تولید محتوا
Updated 11 June 2026 06:05:46 by کارشناس تولید محتوا